



International Organization for Standardization



ČESKÁ  
SPOLEČNOST  
PRO JAKOST



International Accreditation Forum

13. ledna 2016

## Návod Skupiny pro auditování ISO 9001 (ISO 9001 Auditing Practices Group – APG) k:

### Techničtí experti

Znalosti a dovednosti týmu auditorů může být někdy potřeba doplnit technickými experty (pod dohledem auditora), aby bylo možné splnit cíle auditu.

Je odpovědností certifikačního orgánu vybírat a jmenovat tým auditorů (včetně vedoucího týmu auditorů) s nezbytnými znalostmi a dovednostmi potřebnými k provedení kompetentního auditu, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a nedošlo ke střetu zájmů.

V případě, že je nutné doplnit tým auditorů o technického experta, má být zvážen níže uvedený návod.

- Při výběru technického experta má být kladen zvláštní důraz na zajištění neexistence střetu zájmů (není vzácné, že techničtí experti pracují ve stejném odvětví jako auditovaný a mohou mít vazby na konkurenty auditovaného); proto se má po všech technických expertech požadovat, aby ještě před svou účastí na auditu podepsali prohlášení o vyhnutí se střetu zájmů a zajištění důvěrnosti (viz také pojednání APG „Pravidla chování a etický kodex auditora“).
- Čas, který na auditu stráví techničtí experti, nemá být započítán v požadovaném časovém rozsahu auditu.
- Vedoucí týmu auditorů má, po konzultaci s týmem auditorů, přidělit každému členu týmu odpovědnost za auditování specifických procesů, funkcí, míst, oblastí nebo činností. Toto přidělení odpovědností má brát v úvahu potřebné kompetence, efektivní a účinné využití týmu auditorů i různé role a odpovědnosti auditorů a technických expertů, včetně omezení týkajících se jejich účasti na auditu.
- Každý technický expert má být přidělen pod odpovědnost specifického auditora z týmu auditorů.
- Pokud není zákazníkem odsouhlaseno něco jiného, má být technický expert vždy doprovázen auditorem, ke kterému je přidělen.
- Pokud je to vnímáno jako potřebné, má se technickým expertům umožnit vést s auditovanými rozhovory pod dohledem auditora, ke kterému jsou přiděleni.
- Komentáře k auditu a zjištění technických expertů mají být auditovanému sdělovány pouze prostřednictvím auditora nebo vedoucího týmu auditorů. Pokud auditor potřebuje klientovi vyjasnit komentáře nebo zjištění učiněná technickým expertem, smí auditor připustit, aby byl problém vyjasněn technickým expertem přímo klientovi. I toto ale má proběhnout pod dohledem auditora.

---

Další informace o Skupině pro auditování ISO 9001 lze nalézt v dokumentu *Úvodní informace o Skupině pro auditování ISO 9001*.

Zpětná vazba od uživatelů bude Skupinou pro auditování ISO 9001 využita k určení potřeby vytvoření dalších návodných dokumentů nebo revidování již existujících dokumentů.

Komentáře k dokumentům a prezentacím je možné zaslat na následující e-mailovou adresu:

[charles.corrie@bsigroup.com](mailto:charles.corrie@bsigroup.com).

Další dokumenty a prezentace lze stáhnout na stránkách:

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

<http://www.csq.cz/volne-dostupne-dokumenty-iso-a-iaf/>

### **Vyloučení odpovědnosti**

Tyto dokumenty nebyly předmětem schvalovacího procesu Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO), ISO Policy Committee for Conformity Assessment (ISO/CASCO), technické komise ISO/TC 176 nebo Mezinárodního akreditačního fóra (IAF).

Informace obsažené v těchto dokumentech jsou určeny ke vzdělávacím a komunikačním účelům.

Skupina pro auditování ISO 9001 nenese žádnou odpovědnost za případné chyby nebo opomenutí a neodpovídá ani za následné poskytování nebo používání těchto informací.